**UNIVERSIDADE DO ESTADO DE MINAS GERAIS – UEMG**

**CAMPUS DE FRUTAL**

**CURSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**IMPLEMENTAÇÃO DE ERP EM EMPRESA FICTÍCIA**

**FÁBIO DINIZ**

**RODRIGO BERTUCCI DO AMARAL**

**Frutal (MG)**

**2014**

**Fábio Diniz e Rodrigo Bertucci do Amaral**

**IMPLEMENTAÇÃO DE ERP EM EMPRESA FICTÍCIA**

Trabalho sobre a implementação de ERP em uma empresa fictícia à ser entregue à Prof. Aline Schmidt, Docente da disciplina de Fundamentos de Sistemas de Informação.

**Frutal (MG)**

**2014**

**QUAL O PAPEL ESTRATÉGICO DO ERP PARA A ORGANIZAÇÃO**

O uso do ERP escolhido (EPESI) proporcionará uma melhor centralização das informações relacionadas à organização da empresa. Em um acesso simplificado, o administrador consegue obter todas as informações necessárias, assim como modificar e adicionar novas informações. A simplicidade do processo, acelerará diversos aspectos na empresa e organizará outros que não estão otimizados como deveriam.

**VANTAGENS E DESVANTAGENS NA UTILIZAÇÃO DO ERP**

Por meio do ERP, as divisões do trabalho tornarão-se mais simples, já que estará disponível a possibilidade de criação de diversos níveis de acesso, disponibilizando a cada usuário somente as informações que forem previamente permitidas.

Outra vantagem é a organização dos dados, que possibilitará melhor armazenamento e manutenção de: cátalogo de produtos, controle de estoque, dados cadastrais de clientes, categorias, entre outros. O sistema também oferece gráficos que auxiliam a visualização das vendas.

A desvantagem do uso de ERP é o tempo necessário para implementação. Para que o sistema seja bem utilizado e bons resultados apareçam, deve-se iniciar o uso da ferramenta corretamente. Será feita uma análise da situação atual, a fim de identificar os aspectos atuais que serão mantidos e os que não serão. Além disso, há a necessidade de treinamento específico aos funcionários sobre as funcionalidades do sistema.

**CUSTOS PARA A IMPLANTAÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DOS REQUISITOS**

O módulo utilizado será o eCommerce, que possui o custo de $300 USD. Entretanto, outros módulos também serão necessários: EPESI Core, CRM, Multiple Addresses, Inventory Management, Payments Processing. O custo total será de $600 USD.

O ERP trabalha em uma plataforma Web, utilizando a linguagem PHP e o padrão AJAX para as comunicações Client Side <-> Server Side. Será necessário um servidor para hospedar o software online, já que as compras serão todas feitas via Internet. Ainda há a possibilidade de um servidor local, para acesso offline das informações, cujas quais seriam sincronizadas entre os servidores local e online.

**HISTÓRICO DA ORGANIZAÇÃO**

A Mega Eletrônicos possui uma loja física e efetua vendas por telefone. Não há organização no controle de estoque. Não sabe-se ao certo o que é vendido diariamente e nem precisão sobre quais produtos estão em estoque, assim como a quantidade destes. Há diversos problemas com prazos de entrega, já que muitas vezes o produto não está em estoque.

**QUESTÕES ÉTICAS E SOCIAIS RELACIONADOS AO ERP**